

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สถาบันอุดมศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

**คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑**

พิมพ์ครั้งแรก ธันวาคม ๒๕๕๐

ISBN ๙๗๘-๙๗๔-๑๓-๓๑๓๒-๑

สงวนลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๓๕๖-๙๙๙๙

โทรสาร ๐-๒๒๙๑-๘๒๗๙

Website : <http://www.opdc.go.th>

พิมพ์ที่

บริษัท จุฑทอง จำกัด

๑๙๑/๘๒-๘๓ หมู่ที่ ๑๔ ถนนลาดพร้าว แขวงลาดพร้าว

เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ ๑๐๒๓๐

โทรศัพท์ ๐-๒๙๓๑-๗๐๙๕-๖

โทรสาร ๐-๒๕๓๘-๙๙๐๙

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยการจัดเจรจาข้อตกลงเพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานรายปี กับหัวหน้าส่วนราชการไว้ล่วงหน้า รวมทั้งให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปี และถือเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ

นอกจากนี้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในหมวดที่ ๘ ระบุให้ส่วนราชการที่ให้บริการมีคุณภาพสามารถบริหารจัดการเงินพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบ และส่วนราชการที่สามารถเพิ่มผลงานโดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย หรือสามารถดำเนินการตามแผนลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยได้ จะได้รับจัดสรรเงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อนำไปจัดสรรในส่วนราชการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ขึ้น และได้ว่าจ้างให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เป็นที่ปรึกษาในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๗๔ แห่ง และติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ดังกล่าว

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาได้จัดทำเอกสารคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สถาบันอุดมศึกษาที่ต้องเข้ารับการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้ทราบแนวทางและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ซึ่งจะช่วยให้สถาบันอุดมศึกษาได้เตรียมความพร้อมในเรื่องต่างๆ ให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์กับผู้ประเมินผลที่จะใช้เป็นคู่มืออ้างอิงเพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย คณะผู้จัดทำหวังว่า เอกสารนี้จะสามารถให้ประโยชน์แก่สถาบันอุดมศึกษาตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำ

สารบัญ

หน้า

| | |
|----------------|--|
| บทที่ ๑ | กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา.....๑ |
| ๑.๑ | หลักการและที่มา.....๑ |
| ๑.๒ | วัตถุประสงค์.....๒ |
| ๑.๓ | กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ.....๓ |
| ๑.๔ | โครงสร้างการประเมินผล๔ |
| ๑.๕ | ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สถาบันอุดมศึกษา.....๑๓ |
| ๑.๖ | เกณฑ์การรับคำขอปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดของสถาบันอุดมศึกษา..... ๑๗ |
| บทที่ ๒ | การติดตามและประเมินผล๑๘ |
| ๒.๑ | วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล๑๘ |
| ๒.๒ | วิธีการติดตามและประเมินผล ๑๘ |
| ๒.๓ | การคำนวณผลการประเมิน.....๒๓ |
| บทที่ ๓ | วิธีการและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สถาบันอุดมศึกษา ๒๙ |
| | กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา |
| | ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑.....๓๒ |
| | มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิภาพ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑ | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติราชการของกระทรวง.....๓๗ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.....๓๙ |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา.....๔๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุมาตรฐาน คุณภาพ สมศ. ของสถาบันอุดมศึกษา.....๕๐ |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

๔.๑ มาตรฐานด้านบัณฑิต

- ๔.๑.๑ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ
ภายในระยะเวลา ๑ ปี.....๕๓
- ๔.๑.๒ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จ
การศึกษา.....๕๗
- ๔.๑.๓ ร้อยละเฉลี่ยของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ผ่านการสอบ
ใบประกอบวิชาชีพต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด๖๑
- ๔.๑.๔ จำนวนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง
ในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการ
หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ หรือระดับ
นานาชาติ.....๖๓
- ๔.๑.๕ ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่
ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญา
โทหรือเอก.....๖๕

๔.๒ มาตรฐานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์

- ๔.๒.๑ ร้อยละของงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ หรือนำไป
ใช้ประโยชน์ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ
นักวิจัยประจำ.....๖๙
- ๔.๒.๒ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและ
ภายนอกสถาบันต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ.....๗๓
- ๔.๒.๓ ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยและงาน
สร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่ออาจารย์ประจำ
และนักวิจัยประจำ.....๗๖
- ๔.๒.๔ ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน referred journal
หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ
นักวิจัยประจำ.....๗๙
- ๔.๒.๕ จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร
หรืออนุสิทธิบัตร.....๘๒

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

| | | |
|----------------|---|-----|
| ๔.๓ | มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ | |
| ๔.๓.๑ | ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ..... | ๘๔ |
| ๔.๓.๒ | จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำให้บริการวิชาการ และวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ..... | ๘๗ |
| ๔.๓.๓ | ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ..... | ๙๑ |
| ๔.๓.๔ | จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการ และวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ..... | ๙๔ |
| ๔.๓.๕ | ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการให้บริการวิชาการ และวิชาชีพตามพันธกิจของสถาบัน..... | ๙๖ |
| ๔.๔ | มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม | |
| ๔.๔.๑ | ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะ และวัฒนธรรมต่อจำนวนโครงการหรือกิจกรรมนักศึกษาทั้งหมด..... | ๑๐๐ |
| ๔.๔.๒ | ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะ และวัฒนธรรม..... | ๑๐๔ |
| ๔.๔.๓ | ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะ และวัฒนธรรมต่องบดำเนินการ..... | ๑๐๘ |
| ๔.๔.๔ | จำนวนผลงานหรือชิ้นงานการพัฒนาคู่มือความรู้ หรือสร้างมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรม..... | ๑๑๑ |
| ๔.๔.๕ | ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม..... | ๑๑๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล..... | ๑๑๗ |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

มิตินี้ ๒ มิติด้านคุณภาพ

| | | |
|----------------|--|-----|
| ตัวชี้วัดที่ ๖ | ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา..... | ๑๒๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ | ระดับคุณภาพของสถาบันจากผลการประเมินของ สมศ. | ๑๒๕ |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ | ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิด การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง..... | ๑๒๖ |

มิตินี้ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

| | | |
|-----------------|---|-----|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของ สถาบันอุดมศึกษา | ๑๓๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ | ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน | ๑๔๒ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๑ | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ..... | ๑๔๘ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๒ | ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต..... | ๑๕๘ |

มิตินี้ ๔ มิติด้านการพัฒนาสถาบัน

| | | |
|-----------------|---|-----|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๓ | ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลของสภามหาวิทยาลัยหรือสถาบัน..... | ๑๖๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๔ | ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ..... | ๑๗๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๕ | ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา..... | ๑๘๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๖ | ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ของสถาบันอุดมศึกษา | ๑๘๕ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๗ | คุณวุฒิและคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา..... | ๑๘๙ |
| | ๑๗.๑ ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า..... | ๑๘๙ |
| | ๑๗.๒ ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการ..... | ๑๙๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๘ | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงินอุดมศึกษา และระบบภาวะการมีงานทำของ บัณฑิต..... | ๑๙๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๙ | ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และ ศูนย์สารสนเทศต่อนักศึกษา..... | ๑๙๗ |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตัวชี้วัดเลือก (เลือก ๑ ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดที่ ๒๐ หรือ ๒๑)

| | |
|---|-----|
| ตัวชี้วัดที่ ๒๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์..... | ๒๐๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ..... | ๒๐๔ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒๒ ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด..... | ๒๑๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒๓ ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ..... | ๒๑๓ |

ภาคผนวก

| | |
|---|------|
| ภาคผนวก ๑ : แบบฟอร์มและตัวอย่างการเขียนรายละเอียดตัวชี้วัด..... | ๑-๑ |
| ภาคผนวก ๒ : แนวทางการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ..... | ๒-๑ |
| ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำหรับสถาบันอุดมศึกษา | |
| ภาคผนวก ๓ : แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ..... | ๓-๑ |
| ของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | |
| ภาคผนวก ๔ : ตัวอย่างการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง..... | ๔-๑ |
| การปฏิบัติราชการสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | |
| ภาคผนวก ๕ : การรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของแต่ละตัวชี้วัด..... | ๕-๑ |
| ภาคผนวก ๖ : แบบฟอร์มและตัวอย่างการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการ..... | ๖-๑ |
| ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ | |
| ภาคผนวก ๗ : แบบฟอร์มและตัวอย่างการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการ..... | ๗-๑ |
| ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ | |
| ภาคผนวก ๘ : แบบฟอร์มและตัวอย่างการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการ..... | ๘-๑ |
| ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน | |
| ภาคผนวก ๙ : รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมในการจัดทำคำรับรองและติดตาม..... | ๙-๑ |
| ประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | |
| ภาคผนวกที่ ๑๐ : รายชื่อเจ้าหน้าที่ สมศ. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบสถาบันการศึกษากลุ่มที่ ๑ - ๔ | ๑๐-๑ |
| ของสถาบันอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | |

สารบัญแนภาพ

| แผนภาพที่ | | หน้า |
|-----------|--|------|
| ๑ | กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | ๓ |
| ๒ | รายละเอียดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | ๓ |
| ๓ | กลไกและวิธีการในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ | ๑๕ |
| ๔ | การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ | ๑๖ |